

Algemene voorwaarden Woonkamer ideeën

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat **jouw en mijn rechten en plichten** zijn.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

Ik: Annemieke ten Kate van Woonkamer ideeën en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Jij: de natuurlijke- of rechtspersoon die een advies aanvraagt of andere overeenkomst aangaat met mij.

Diensten: alle vormen van informatieoverdracht met betrekking tot het geven van een meubelopstelling-, styling-, inrichtingsadvies en/of verlichtingsplan van mij aan jou, zowel online als offline.

Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer je een dienst aanvraagt via de mail of via een verzendformulier.
- Als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Als je de factuur ontvangen hebt.
- Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me om een zo goed mogelijk op maat gemaakt advies voor jou te komen, maar geef geen garantie dat het 100% voldoet aan jouw verwachtingen van het beoogde resultaat.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de dienstverlening door.
- Het aantal uren die ik besteed aan het uitwerken en tot stand komen van een dienst is gemaximaliseerd. Op de website staat bij elke dienst uit hoeveel uren de dienstverlening maximaal bestaat.
- Een dienst kan binnen zeven werkdagen na de datum van de factuur geannuleerd worden. Eventuele betalingen worden door mij teruggestort.
- Na deze zeven werkdagen (bedenktijd) start ik met de opdracht.
- Als je aangeeft van de bedenktijd af te zien dan start ik eerder met de opdracht.
- Diensten kunnen niet geruild worden.
- De persoonlijke gegevens, informatie en foto's worden nog enkele weken bewaard voor eventuele vragen van jouw kant en voor het vragen van feedback (wat je van het advies vond) en daarna vernietigd.
- Geen persoonlijke gegevens, foto's of andere informatie van jou zal gegeven worden aan derden.
- Ik garandeer dat de dienst naar beste kunnen in zorgvuldigheid en vakmanschap wordt uitgevoerd.

Diensten

- Je kunt tegen betaling een dienst (lees: advies) aanvragen.
- Na de betaling en ontvangen informatie die ik nodig heb van jou ga ik de dienst uitvoeren en verstuur het advies en toelichting per mail.

- Genoemde levertijden op de website gelden als indicatie. In geval van overmacht zoals ziekte, vakantie, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite of wachten op benodigde informatie van jou, kan de levertijd langer zijn.

Vergoeding en betaling

- Per e-mail ontvang je de factuur.
- Prijzen per dienst zijn geldig zolang deze aangeboden worden op de website.
- Betaling moet zijn gedaan zijn voordat de dienst start. De factuur is 7 werkdagen geldig.
- Aanbiedingen zijn geldig zolang deze aangeboden worden op de website.
- Waardebonnen met naam en factuurnummer zijn 1 jaar geldig zolang ik mijn diensten aanbiedt op de website
- Indien de prijzen voor de aangeboden diensten op de website stijgen in de periode tussen de aanvraag en de uitvoering, dan geldt voor jou de prijs die op de factuur staat die jij ontvangen hebt.

Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld een stagnatie in een verbouwing of bouw van een woning, gemiste besparingen en gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en de aangeboden dienst.
- Je hebt de keuze om het gegeven advies wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.
- Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.